

## **ОФЕРТА ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является предложением Индивидуального предпринимателя Филимонова Игоря Сергеевича, ИНН 344704921009 ОГРНИП 320237500145854, адресованным неограниченному кругу лиц (далее – Покупатель/Покупатели) о заключении договора розничной купли-продажи товаров дистанционным способом (далее – Договор).

Договор считается заключенным на условиях настоящей Публичной оферты с момента получения Продавцом Заказа Покупателя. Оформив заказ Товара на сайте Продавца, Покупатель подтверждает, что согласен с условиями настоящего Договора.

Принимая условия настоящей Публичной оферты, Покупатель соглашается с тем, что он ознакомился с Политикой конфиденциальности персональных данных.

### **1. Определения терминов.**

1.1. Товар — объект купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже в Интернет-магазине посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина. Предметом купли-продажи являются продовольственные Товары, отмеченные в Интернет-магазине как Товары со статусом «в наличии». Изображения Товаров, размещенные в Интернет-магазине, могут отличаться от изображений в действительности.

1.2. Интернет-магазин — информационный ресурс в сети Интернет, принадлежащий Продавцу, расположенный по адресу: <https://1rakovaya.ru>

1.3. Покупатель — лицо, имеющее намерение заказать или приобрести Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и разместившее Заказ в Интернет-магазине, либо указанное в Заказе в качестве получателя Товара.

1.4. Продавец — Индивидуальный предприниматель Филимонов Игорь Сергеевич, осуществляющий продажу Товаров дистанционным способом в Интернет-магазине.

1.5. Заказ — оформленный запрос Покупателя на покупку и доставку по указанному в запросе адресу или самовывоз из магазинов Продавца Товаров, выбранных в Интернет-магазине, отправленный посредством сети Интернет.

1.6. Условия доставки — условия, регламентирующие порядок доставки и оплаты Товаров, которые перечислены в Публичной оферте.

1.7. Личный кабинет — совокупность страниц сайта, созданных в результате регистрации Покупателя и связанных с учетной записью Покупателя на сайте <https://1rakovaya.ru>, где Покупателю доступно взаимодействие с Продавцом на предложенных Продавцом условиях.

### **2. Общие условия**

2.1. Настоящая Публичная оферта регулирует взаимоотношения Продавца и Покупателя, а также определяет порядок розничной купли-продажи Товаров через Интернет-магазин, и является Публичной офертой Продавца, адресованной Покупателям физическим лицам. При совместном упоминании Продавец и Покупатель также именуется — Стороны, а каждый по отдельности Сторона.

2.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 23001, и иные нормативные правовые акты.

2.3. Продавец сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей Публичной оферты с предварительной их публикацией на сайте. Адрес действующей редакции Публичной оферты в сети Интернет: <https://1rakovaya.ru>

2.4. Использование ресурса Интернет-магазина для просмотра и выбора Товара, а также для оформления Заказа является для Покупателя безвозмездным.

2.5. Публичная оферта не регулирует качество и некоторые другие существенные параметры Товаров.

### **3. Порядок купли-продажи Товаров**

3.1. Заказ Покупателя может быть оформлен на сайте Интернет-магазина <https://1rakovaya.ru>.

3.1.1. Покупатель оставляет Заказ через Личный кабинет. Для создания Личного кабинета Покупателю необходимо осуществить регистрацию на сайте <https://1rakovaya.ru>. Покупатель подтверждает, что ознакомлен с условиями продажи Товаров через Интернет-магазин

и предоставляет Продавцу достоверную информацию о себе: имя, номер телефона, адрес доставки (не применяется при самовывозе), а также выбирает дату и время доставки (интервал) из предложенных или возможность самовывоза.

3.2. После завершения процесса оформления Заказа Заказу автоматически присваивается идентификационный номер («№ заказа»).

3.3. После получения Заказа Продавец приступает к обработке Заказа в соответствии с данными в Заказе. Продавец проверяет наличие Товаров из Заказа и в случае их отсутствия удаляет отсутствующие Товары из Заказа, а также связывается с Покупателем и корректирует Заказ (добавляет/заменяет товарные позиции или отменяет Заказ по требованию Покупателя). В случае, если Продавцу не удалось связаться с Покупателем по предоставленному им номеру телефона до момента окончания сборки Заказа, дальнейшая корректировка Заказа не производится, а Товары, которых нет в наличии, удаляются. Если Товаров в Заказе нет в наличии и Продавцу не удалось связаться с Покупателем по предоставленному им номеру телефона, Заказ аннулируется.

3.4. Продавец и его представители вправе связаться с Покупателем по предоставленному номеру телефона для уточнения деталей Заказа.

3.5. Доставка Товара осуществляется из точки вывоза Продавца к адресу Покупателя, указанному в Заказе.

3.6. Самовывоз Товара может быть осуществлен Покупателем из точки, указанной Продавцом.

#### **4. Стоимость и порядок оплаты Товара**

4.1. Полная стоимость Заказа состоит из цены Товара в Интернет-магазине и стоимости доставки.

4.3. Продавец имеет право изменить Цену Товара в Интернет-магазине в одностороннем порядке:

- 1) после переоценки;
- 2) самостоятельного выбора Покупателем магазина Продавца. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит, если данный заказ подтвержден Продавцом.

4.4. Оплата Товара Покупателем производится в рублях следующими способами:

1) При доставке Товара по адресу Покупателя:

- онлайн-платежом с банковской карты Покупателя в Интернет-магазине;
- банковской картой при наличии платежного терминала у курьера;
- наличными денежными средствами курьеру при получении Заказа.

2) При самовывозе:

- наличными денежными средствами сотруднику Продавца при получении Товара;
- банковской картой с использованием платежного терминала;
- онлайн-платежом с банковской карты Покупателя в Интернет-магазине.

4.5. Покупатель считается принявшим условия настоящей Публичной оферты с момента внесения полной оплаты Заказа.

#### **5. Условия доставки или самовывоза Товара**

5.1. Общий ориентировочный срок доставки Товара состоит из ориентировочного срока обработки Заказа и ориентировочного срока доставки Заказа до адреса Покупателя.

5.1.1. Ориентировочный срок обработки стандартного Заказа – в течение 2 часов с момента Заказа Товара. В связи с повышенной загруженностью Интернет-магазина в праздничные дни или в силу непредвиденных обстоятельств, срок обработки Заказа может быть увеличен.

5.2. Покупатель может оформить Заказ ежедневно с 9.00 до 21.00. Заказ будет обработан в тот же день, если Покупатель оформил Заказ не позднее, чем за 2 часа до окончания приема Заказов. Если Покупатель оформил Заказ позднее, Заказ будет обработан на следующий день в рабочее время Продавца.

5.3. Ориентировочный срок стандартной доставки составляет: 2 часа с момента осуществления Покупателем Заказа. Продавец приложит все усилия для соблюдения даты и времени доставки, согласованных с Покупателем в Заказе, однако задержки в доставке возможны в силу непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.3.1. Покупатель вправе выбрать доставку Заказа на следующий день.

5.3.2. Реальный срок доставки Заказа может отклоняться в сторону увеличения от ориентировочного срока, который указан в Публичной оферте, на 3 часа, что не будет считаться нарушением обязательств Продавцом.

5.4. Риск случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи Товара Покупателю, иному лицу, указанному в качестве получателя Заказа, либо лицу, уполномоченному Покупателем и/или получателем.

5.5. Товары передаются Покупателю или лицу, указанному в качестве получателя Заказа, либо лицу, уполномоченному Покупателем и/или получателем. Покупатель и/или получатель получает Товар и подтверждает, что не имеет претензий к количеству, внешнему виду и срокам годности Товара. После приемки Товара Покупателем и/или получателем Продавец не принимает претензий по количеству и внешнему виду Товара.

5.6. При передаче заказанного Товара, оплаченного онлайн на сайте Интернет-магазина представитель Продавца, осуществляющий доставку заказанного Товара, вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя. Данные действия направлены на предотвращение случаев мошенничества.

5.7. Продавец вправе установить минимальную сумму Заказа для бесплатной доставки. Условия рассчитываются и отображаются Покупателю при выборе адреса и способа доставки в зависимости от следующих условий.

— время суток, когда будет выполняться доставка,

— расстояние между адресом доставки и торговой точкой Продавца, из которого будет выполняться доставка;

— загруженность магазина Продавца, из которого будет выполняться доставка.

— иные условия, влияющие на возможность бесплатной доставки.

5.7.1. Продавец оставляет за собой право временно и на любую сумму вводить ограничения минимальной суммы Заказа для бесплатной доставки. Покупатель подтверждает согласие с минимальной суммой Заказа для доставки при оформлении Заказа.

5.8. Ориентировочный срок обработки Заказа при самовывозе – в течение 1 часа с момента осуществления Заказа Товара.

Ориентировочный срок обработки Заказа при самовывозе к выбранному времени получения заказа – не позднее, чем за 1 час до выбранного времени получения заказа.

5.8.1. Срок хранения Заказа при самовывозе – 2 часа с момента осуществления Заказа Товара Покупателем. В случае, если Покупатель не забрал Заказ из магазина в данный срок, Заказ аннулируется.

5.8.2. Реальный срок обработки Заказа может отклоняться в сторону увеличения от ориентировочного срока, который указан в Публичной оферте, на 4 часа, что не будет считаться нарушением обязательств Продавцом.

5.9. При размещении Заказа Покупатель поручает Продавцу упаковать Товары в нужное количество пакетов, чтобы обеспечить комплектность и сохранность Товаров и уменьшить сроки доставки и самовывоза.

## **6. Права и обязанности**

6.1. Права Покупателя:

6.1.1. Требовать от Продавца соблюдения условий настоящей Публичной оферты.

6.1.2. Осуществлять Заказы на сайте <https://1rakovaya.ru>

6.1.3. Иные права, предусмотренные настоящей Публичной офертой.

6.2. Обязанности Покупателя:

6.2.1. Своевременно оплатить и забрать (в случае самовывоза) или получить (в случае доставки) Заказ в соответствии с условиями настоящей Публичной оферты.

6.2.2. Предоставлять Продавцу достоверную и необходимую для выполнения Продавцом своих обязательств информацию. За любое неисполнение Продавцом обязанности из настоящей Публичной оферты из-за недостоверных или некорректных данных в Заказе Продавец ответственности не несет.

6.2.3. Не предоставлять третьим лицам доступ в Личный кабинет на сайте Интернет-магазина.

6.2.4. В состав продуктов могут быть включены ингредиенты, вызывающие личные аллергические реакции и непереносимость. Делая заказ на Товары на сайте Продавца, Покупатель подтверждает, что ознакомился с их составом и не имеет к нему претензий.

6.2.5. Ознакомиться до момента оформления Заказа на сайте Интернет-магазина с содержанием и условиями, установленными в настоящей Публичной оферте, а также с иными условиями, указанными на сайте Интернет-магазина, в том числе с ценами на Товар, и условиями формирования полной стоимости Товаров Продавца, установленными настоящей офертой.

6.2.6. Не допускать конфликтных ситуаций, угроз жизни и здоровью, применения физического воздействия в отношении сотрудников Продавца и/или привлеченных Продавцом к сотрудничеству лиц (курьеров) и проявления иного агрессивного поведения, в том числе причинения вреда имуществу сотрудников Продавца и/или привлеченных Продавцом к сотрудничеству лиц (курьеров).

### 6.3. Права Продавца:

6.3.1. Приостановить или прекратить доступ Покупателя в Личный кабинет, если Продавец будет обоснованно считать, что Покупатель нарушает условия настоящей Публичной оферты, в том числе п. 6.2.6. Публичной Оферты и/или осуществляет неправомерные действия на сайте Интернет-магазина.

6.3.2 Отказать в доставке Товаров Покупателю путем отмены Заказа или отказать в передаче Товаров покупателю путем отмены Заказа в случае самовывоза, если Продавец будет обоснованно считать, что Покупатель нарушает условия настоящей Публичной оферты, в том числе п. 6.2.6. Публичной Оферты и/или осуществляет неправомерные действия на сайте Интернет-магазина.

6.3.3. Временно прекращать работу Интернет-магазина, а равно частично ограничивать или полностью прекращать доступ к Интернет-магазину до завершения необходимого технического обслуживания или модерации. Покупатель не вправе потребовать возмещения убытков и иных средств за такое временное ограничение доступности Интернет-магазина.

6.3.4. Надлежащим образом исполнять свои обязательства, предусмотренные настоящей офертой.

6.3.5. В одностороннем порядке без уведомления Покупателя в любое время изменять условия настоящей Публичной оферты, в том числе условия по доставке и самовывозу Товара, минимальной сумме Заказа, стоимости доставки, а также иные условия, указанные в Интернет-магазине. При этом Продавец не вправе изменять условия для Покупателя, осуществившего Заказ на сайте Интернет-магазина в рамках подтвержденного Заказа, в том числе условия по цене Товара.

6.3.6. Без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по заключенному с Покупателем Договору третьим лицам.

6.3.7. Вносить изменения в описание, характеристики, названия, внешний вид товаров, без предварительного уведомления Покупателя.

### 6.4. Обязанности Продавца:

6.4.1. Соблюдать условия договора купли-продажи и предъявленные к Товару требования;

6.4.2. Передать Покупателю Товар в соответствии с выбранным и оформленным Заказом и настоящими условиями;

6.4.3. Нести полную ответственность перед Покупателем за выполнение Заказа до передачи Товара Покупателю;

6.4.4. В максимально короткий срок информировать Покупателя о необходимости корректировки Заказа в случае отсутствия Товаров, заказанных Покупателем.

6.4.5. Соблюдать условия Политики конфиденциальности персональных данных, опубликованной на сайте: <https://1rakovaya.ru>

6.4.6. Продавец гарантирует, что передаваемый Покупателю Товар надлежащего качества и соответствует качественным требованиям, принятым в РФ.

## 7. Ответственность Сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с условиями Договора и законодательством РФ.

7.2. Продавец не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Интернет-магазина. Вместе с тем Продавец обязуется принимать все разумные меры для предотвращения таких перебоев.

7.3. В случае форсмажорных обстоятельств, документально подтвержденных соответствующими органами, стороны освобождаются от исполнения настоящей Публичной оферты.

7.4. Сайт Продавца содержит результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средствами индивидуализации, которым предоставляется правовая охрана, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения. Продавцу принадлежат исключительные права на использование содержания сайта Продавца, кроме случаев, отдельно отмеченных в содержании опубликованных на сайте материалов. Покупатель, не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание сайта Продавца.

7.5. Продавец не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя из-за действия или бездействия третьих лиц.

7.6. Продавец не несет ответственности в случае некорректного выбора Покупателем характеристик или свойств Товара, являющегося предметом Договора.

#### **8. Прочие условия**

8.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

8.2. Покупатель гарантирует, что настоящие условия ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

8.3. Недействительность какого-либо положения настоящей Публичной оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

8.4. Во всем, что не предусмотрено настоящей Публичной офертой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

#### **Индивидуальный предприниматель Филимонов Игорь Сергеевич**

ИНН 344704921009

ОГРНИП 320237500145854

Адрес: 125315 г. Москва ул. Часовая 11\3

р/с 40802810838000199734

Банк ПАО СБЕРБАНК

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225